

Het zijn rare tijden!

Nog maar kort geleden was ik met opdrachtgevers in gesprek over de vraag: "Hoe kan ik mijn talentvolle medewerkers aan mij binden en wat moet ik doen om ze te boeien en daarmee voor mijn organisatie te behouden?" Nu, amper een half jaar verder, zit ik met dezelfde opdrachtgevers rond de tafel en bespreken we het tekort aan werk en het teveel aan mensen. Het zijn rare tijden! Ook voor mij, als senior Arbeids & Organisatieadviseur, geldt dat tot op zekere hoogte. Het is echter goed om te zien dat de visie die de Penta Advies Groep heeft op het ontstaan en het organiseren van succesvolle organisaties, afdelingen of teams zeker in tijden van crisis wél overeind blijft.

In de regio waar ik woon, ging een gerenommeerd bouwbedrijf, dat al meer dan 100 jaar een betrouwbare bouwer was van kwaliteitsobjecten, onderuit: failliet. Eén van de landelijke televisieomroepen maakte er verslag van en liet zien dat metselaars en timmerlieden de dag na het slechte nieuws 'gewoon' aan het werk gingen. Zij waren verknocht aan 'hun' bedrijf en of er nu wel of geen salaris kwam deze maand, zij waren er 'gewoon'. In diezelfde week zat ik met een groep werknemers van een ander bedrijf aan tafel en die klaagden over het feit dat ze te vaak moesten overwerken. In deze onderneming was er ook sprake van een hoog ziekteverzuim, een belabberde binding met



Huub van Penta Advies Groep

het bedrijf en geen enkel succesbesef. Het product van dit bedrijf past helemaal in de huidige tijd, duurzaam geproduceerd, gezond en gemaakt in een bedrijf met een 'groene' uitstraling. Echter één groot probleem: bij deze groep werknemers ontbreekt het besef dat opdrachten en orders in deze tijden geen vanzelfsprekendheid meer zijn. In tijden van voorspoed zijn de gedragsuitingen die dit bedrijf laat zien niet rechtstreeks een bedreiging voor het succes van de onderneming, immers kosten zijn (nog) ondergeschikt en uitzendbureaus leveren graag. De gedragsuitin-

gen die medewerkers laten zien binnen de twee verschillende bedrijven berusten nooit op toeval. Ze zijn een resultaat van de manier waarop mensen met elkaar het werk organiseren, de kwaliteit van de interne bedrijfsvoering.

In tijden van recessie zijn de rendementsmarges vaak flinterdun en is de noodzaak om op de kosten te letten groot. Dit betekent iets, voor zowel managers als uitvoerende medewerkers. Samen alle zeilen bijzetten en vaststellen waar het collectief wél invloed op kan uitoefenen, is dan belangrijk. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- De verzuimkosten zo veel mogelijk reduceren en daarmee ook de vervangingskosten.
- Vaststellen wat de reële doelstellingen zijn van de organisatie, de afdeling, het team en hoe we die gaan realiseren en wie welke verantwoordelijkheid hierin heeft. Succesbesef en verantwoordelijkheidsbesef organiseren.
- De 'toppers' in de organisatie behouden, die blijven nu en in de toekomst het verschil maken.
- Vaststellen hoe en waar het collectief, de organisatie, de afdeling, het team, slimmer en efficiënter kan werken.

Een bedrijfscultuur waar betrokkenheid, verantwoordelijkheids- en succesbesef dominant aanwezig zijn, helpt om de huidige 'magere periode' door te komen. Andersom vormt deze een extra bedreiging in deze 'rare tijden'.

Vanuit het door de Penta Advies Groep gehanteerde concept "Anders Kijken" blijken organisaties telkens opnieuw in staat om vooral zélf tot verandering te komen. Zij krijgen op een indringende manier helder waar zij successen organiseren en waar zij deze zelf ondermijnen. Vanuit gedeelde verantwoordelijkheid realiseren wij samen met onze klanten op basis van partnerschap een organisatie met een verzuim van maximaal 3 tot 4% en een betrokken groep medewerkers, die weten wanneer zij succesvol zijn. Het zijn 'rare tijden', maar zorg dat u er klaar voor bent! Heeft u advies hierbij nodig? Neem dan vrijblijvend contact met ons op.



Penta Advies Groep
voor arbeid en gezondheid

Penta Advies Groep

Nieuwstraat 70
4531 CX Terneuzen
info@penta-adviesgroep.nl
Tel. 0115-612630
www.penta-adviesgroep.nl